

Dell Systems Service and Diagnostics Tools 6.5 - Guía de instalación rápida

[Uso de Dell Systems Service and Diagnostics Tools](#)

Notas y precauciones



NOTA: una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el equipo.



PRECAUCIÓN: un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

La información contenida en esta publicación puede modificarse sin previo aviso.
© 2011 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de DELL y OpenManage™ son marcas comerciales de Dell Inc. Microsoft® y Windows® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Red Hat® y Red Hat® Enterprise Linux® son marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. en los Estados Unidos y en otros países. SUSE® es una marca comercial registrada de Novell, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Marzo de 2011

[Regresar a la página de contenido](#)

Uso de Dell Systems Service and Diagnostics Tools


Dell Systems Service and Diagnostics Tools 6.5 - **Guía de instalación rápida**

- [Prerrequisitos](#)
- [Cómo obtener el software Dell Systems Service and Diagnostics Tools](#)
- [Actualización de los controladores y de las utilidades](#)
- [Instalación de los diagnósticos](#)
- [Actualizaciones y correcciones urgentes de seguridad](#)
- [Obtención de asistencia técnica](#)

Dell Systems Service and Diagnostics Tools ofrece lo último en controladores optimizados por Dell, las utilidades y los diagnósticos en línea (basados en el sistema operativo) para los servidores Dell que ejecutan Microsoft Windows, Red Hat Enterprise Linux o en el sistema operativo SUSE Linux Enterprise Server. Los administradores de sistema pueden copiar los controladores y las utilidades a un disquete o a la unidad de disco duro para poder usarlos.


Los archivos se entregan en uno de los siguientes formatos comprimidos:

- 1 **Archivo ejecutable de extracción automática:** se ejecuta utilizando el sistema operativo Windows.
- 1 **Aplicación:** se ejecuta utilizando el sistema operativo Windows.
- 1 **Almacenamiento en cinta (TAR) o Administrador de paquetes RPM (RPM):** se ejecuta usando el sistema operativo Red Hat Enterprise Linux o SUSE Linux Enterprise Server.

 **NOTA:** Dell Systems Service and Diagnostics Tools 6.5 ya no está disponible en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Puede descargar el archivo de instalación del sitio web de sitio web Dell Support en support.dell.com.

Prerrequisitos

Para poder ejecutar Dell Systems Service and Diagnostics Tools, necesita un sistema que ejecute Windows y que tenga suficiente espacio en el disco duro para descargar los archivos controladores y las utilidades.

 **NOTA:** utilice Dell Systems Service and Diagnostics Tools para obtener las actualizaciones más recientes para los servidores de Dell que ejecuten los sistemas operativos Windows, Red Hat Enterprise Linux o SUSE Linux Enterprise Server.

Información importante

- 1 Dell Systems Service and Diagnostics Tools no es compatible con Microsoft Windows Preinstallation Environment (Windows PE).
 - 1 Puede ejecutar Dell Systems Service and Diagnostics Tools **sólo en sistemas que ejecuten Microsoft Windows**. Para extraer los controladores o utilidades en sistemas que ejecutan Red Hat Enterprise Linux o SUSE Linux Enterprise Server, debe utilizar Dell Systems Service and Diagnostics Tools en un sistema que ejecute Windows y luego compartir o copiar los archivos seleccionados al sistema de destino final.
-


Cómo obtener el software Dell Systems Service and Diagnostics Tools

Para obtener Dell Systems Service and Diagnostics Tools como imagen ISO de inicio del sitio web de servicio de asistencia Dell Support y grabar la imagen en un DVD:

1. Vaya a support.dell.com.
2. Haga clic en **Support for Enterprise IT: Start Here** (Asistencia para TI empresarial: Comience aquí).
3. Haga clic en **Drivers & Downloads** (Controladores y descargas).

 **NOTA:** si ya seleccionó la etiqueta de servicio o el número de modelo, vaya al [paso 7](#).

4. Haga clic en **Select Model** (Seleccione el modelo) o haga clic en el icono **Choose a model** (Elija un modelo).
5. Haga clic en **Servers, Storage, Networking** (Servidores, almacenamiento y redes).
6. Haga clic en **Power Edge Server** y seleccione el número de modelo del producto. Haga clic en **Confirm** (Confirmar).
7. Haga clic en el símbolo ^ para ampliar **System Management** (Administración de sistemas).

 **NOTA:** si el modelo es diferente al modelo escogido por la etiqueta de servicio predeterminada, haga clic en **Change Your Product** (Cambiar su producto) para seleccionar otro.

8. Haga clic en **Download Now** (Descargar ahora) para **DVD ISO - Systems Service and Diagnostics Tools** y guarde el archivo ISO en la ubicación que

desea.

9. Grabe el archivo ISO en un DVD utilizando cualquier software de terceros.

Actualización de los controladores y de las utilidades

Puede utilizar los controladores y utilidades que se incluyen para actualizar un sistema en funcionamiento.

Las utilidades incluidas son:

1. **Network Utility** (Utilidad de red): utilice esta utilidad para ejecutar los diagnósticos de una tarjeta de red.
1. **Dell Online Diagnostics**: utilice esta utilidad para ejecutar diagnósticos basados en un sistema operativo para su sistema Dell. Para obtener más información, ver ["Configuración de Dell Online Diagnostics."](#)

Cómo obtener acceso a los controladores y las utilidades en Dell Systems Service and Diagnostics Tools:

1. Inserte el DVD que creó en la unidad de DVD en un sistema que ejecute Windows.

El programa de instalación debería iniciar automáticamente. De no ser así, haga clic en **Inicio**→ **Ejecutar**, y a continuación escriba `x:\setup.exe` (donde `x` representa la letra de la unidad de DVD).

Aparece la página de inicio de **Dell Systems Service and Diagnostics Tools**.

2. Seleccione un servidor de la lista desplegable.
3. En **Select Drivers/Utilities Set** (Seleccionar conjunto de controladores/utilidades), seleccione el sistema operativo y, a continuación, haga clic en **Continue** (Continuar).
4. En la **página Utilities and Drivers** (Utilidades y controladores), haga clic en el vínculo del dispositivo y seleccione el archivo controlador o la utilidad que desea actualizar.


El sistema le pedirá una ubicación donde guardar el archivo. Los archivos se entregan en un formato comprimido.

5. Descomprima el archivo.

Para obtener más información acerca de controladores y de versiones de aplicación de Dell OpenManage, ver *Matriz de asistencia de software de sistemas Dell*.

Instalación de los diagnósticos

Configuración de Dell Online Diagnostics

 **PRECAUCIÓN:** la instalación de `srvadmin-hapi` o `srvadmin-omilcore` falla en todas las plataformas SC si utiliza el comando `rpm`. Debido a que las plataformas SC (por ejemplo, SC420 o SC430) no son compatibles con la Interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI), los diagnósticos de memoria y del DRAC no están disponibles en estos sistemas.

Para instalar los diagnósticos en línea:

1. Inserte el DVD que creó en la unidad de DVD en un sistema que ejecute Windows.

El programa de instalación debería iniciar automáticamente. De no ser así, haga clic en **Inicio**→ **Ejecutar**, y a continuación, escriba `x:\setup.exe` (donde `x` representa la letra de la unidad de DVD).

Aparece la página de inicio de **Dell Systems Service and Diagnostics Tools**.

2. Seleccione un servidor de la lista desplegable.
3. En **Select Drivers/Utilities Set** (Seleccionar conjunto de controladores/utilidades), seleccione el sistema operativo y después haga clic en **Continue** (Continuar).
4. En la **página Utilities and Drivers Page** (Utilidades y controladores), seleccione **Dell: Online Diagnostics**.

El sistema le pedirá una ubicación donde guardar el archivo. Los archivos se entregan en un formato comprimido.


5. Siga los siguientes pasos secundarios que correspondan con el sistema operativo.

Para Red Hat Enterprise Linux o SUSE Linux Enterprise Server:

- a. Descomprima el archivo **tar.gz** en una ubicación especificada.

Los archivos extraídos contienen una secuencia de comandos de instalación (**install.sh**) y los paquetes de Administrador de paquetes RPM (RPM).

- b. Instale los paquetes RPM por medio de **install.sh**.

 **NOTA:** se instalarán todos los archivos requeridos en el directorio de instalación predeterminado: **/opt/dell/onlinediags**. Para las sesiones en Linux, ejecute **startDiags.sh** en el directorio **onlinediags** desde un sistema Windows X para iniciar la aplicación de la interfaz gráfica de usuario. Para desinstalar la aplicación, ejecute **uninstall.sh** en el directorio de instalación.

Para Windows:

- a. Inicie el paquete **.exe** desde Dell Systems Service and Diagnostics Tools.
- b. Seleccione el directorio donde desea instalar los archivos.
- c. Instale todos los archivos necesarios en el directorio seleccionado para que se ejecute la aplicación.
- d. Inicie la utilidad usando la interfaz gráfica de usuario o por medio de la interfaz de línea de comandos (CLI).

Ejecución de Online Diagnostics en Windows


Para ejecutar Online Diagnostics por medio de la interfaz gráfica de usuario de Microsoft Windows, seleccione **Inicio** → **Programas** → **Online Diagnostics x.x** (donde **x.x** es la versión actual de Online Diagnostics).

Para ejecutar Online Diagnostics en el modo CLI para Microsoft Windows, ejecute el archivo **pediags** que se encuentra en **<Directorio_de_instalación>/oldiags/bin**.

Ejecución de Online Diagnostics en Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server

Para ejecutar Online Diagnostics en los sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server:

1. Asegúrese de tener privilegios de nivel raíz.

 **NOTA:** si no tiene permiso de nivel raíz, utilice el comando **sudo**.

2. Para ejecutar Online Diagnostics utilizando la interfaz de usuario, vaya al directorio **/opt/dell/onlinediags/** y ejecute el comando **./startdiags.sh** script.
3. Para ejecutar Online Diagnostics utilizando CLI, vaya al directorio **/opt/dell/onlinediags/oldiags/bin** y ejecute el comando **./pediags** o ejecute el comando **/opt/dell/onlinediags/oldiags/bin/pediags**.

Instalación de Dell 32-bit Diagnostics y de la utilidad MP Memory Diagnostics

1. Inserte el DVD que creó en la unidad de DVD en un sistema que ejecute Windows.

El programa de instalación debería iniciar automáticamente. De no ser así, haga clic en el botón **Inicio**, luego en **Ejecutar** y después escriba **x:\setup.exe** (donde **x** representa la letra de la unidad de DVD).

Aparece la página de inicio de **Dell Systems Service and Diagnostics Tools**.

2. Seleccione un servidor de la lista desplegable.
3. En **Select Drivers/Utilities Set** (Seleccionar conjunto de controladores/utilidades), seleccione **System Utilities** (Utilidades del sistema) y luego haga clic en **Continue** (Continuar).
4. En la página **Utilities and Drivers** (Utilidades y controladores), seleccione **Dell: 32-Bit Diagnostics (Diagnostics Utility)** (Dell: 32-Bit Diagnostics [Utilidad de diagnósticos]). El sistema le pedirá una ubicación donde guardar el archivo.
5. Guarde el archivo en el sistema.
6. Haga doble clic en el archivo ejecutable que descargó en el sistema.
7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

De manera predeterminada, los archivos se descomprimen en la carpeta **C:\dell\drivers\Rxxxxxx**. Cuando descomprime los archivos por primera vez, se muestra automáticamente la pantalla **Diagnostic Distribution Package** (Paquete de distribución de diagnóstico). También puede obtener acceso a esta pantalla si hace doble clic en el archivo **C:\dell\drivers\Rxxxxxx\DDDP.EXE**.

8. Se puede realizar cualquiera de los siguientes pasos con Diagnostic Distribution Package.
 1. Instalar en una unidad de memoria USB.

- 1 Crear un conjunto de disquetes de inicio.
 - 1 Crear una imagen de inicio.
 - 1 Crear un CD de inicio.
 - 1 Actualizar la partición existente de diagnósticos.
9. Inicie el sistema con el disco de inicio recién creado.
10. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar los diagnósticos de memoria o para iniciar Dell 32-Bit Diagnostics.
-

Actualizaciones y correcciones urgentes de seguridad

Se recomienda que descargue e instale las actualizaciones y las correcciones urgentes de seguridad, y los paquetes de servicio o asistencia recientes para el sistema operativo inmediatamente después de la instalación. Las descargas para el sistema operativo están disponibles en www.microsoft.com, www.redhat.com o www.suse.com.

Obtención de asistencia técnica

Antes de comunicarse con Dell para obtener asistencia técnica, consulte el sitio web de servicio de asistencia Dell Support en support.dell.com. Si necesitara asistencia técnica adicional, consulte la sección "Obtención de ayuda" en el *Manual del propietario de hardware* para obtener información específica para su región o país para poder comunicarse con Dell por teléfono, fax e Internet.

Para obtener información sobre los programas de capacitación y certificación de Dell, ver www.dell.com/training. Es posible que este servicio no se ofrezca en todas las regiones.

[Regresar a la página de contenido](#)